

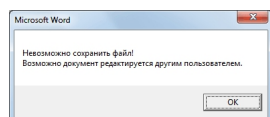
Введение.

Данное сообщение может появляться по различным причинам связанным с блокировкой файла на уровне файловой системы.

В данном материале описана проблема связанная с некорректно работающей надстройкой COM для MS Office. К другим возможным причинам данный материал не имеет отношение.

Проявление.

После нажатия кнопки "Отправить в базу РМ" возможно возникновение сообщения "Невозможно сохранить файл! Возможно документ редактируется другим пользователем.", как показано на рисунке.



Данное сообщение возникает на всех вновь созданных протоколах.

Решение.

Данная проблема связана с не корректно работающей надстройкой COM "AcerCloud Word Addin", которая вызывает ошибку на программном сохранении любого документа MS Word. Проблема проявляется на любой надстройке, использующей сохранение документов с применением vba макроса.

