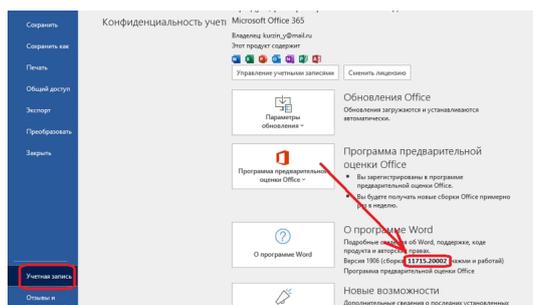


Проявление.

Идентифицирована проблема, связанная с последним обновлением MS Office 365 (по программе предварительной оценки). Версия обновления - 1906 (сборка 11715.20002). Проявление проблемы связано с внезапным закрытием MS Word при открытии окна "База рабочих мест".

Для идентификации условий возникновения данной ошибки необходимо проверить текущую версию обновления, как показано на рисунке.



Если для вашей версии MS Office установлена аналогичная версия (версия 1906, сборка 11715.20002) и проявляется описанная проблема, в этом случае необходимо откатить изменения до предыдущей версии. См. следующий раздел.

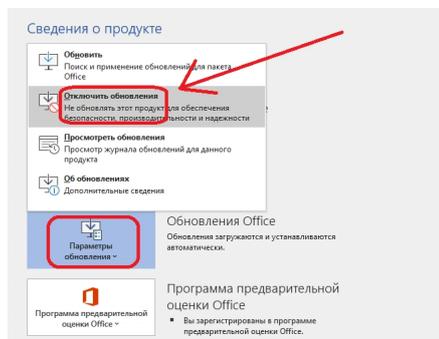
Решение.

Откат изменений для MS Office 365 возможен через функционал Windows командной строки. Для этого необходимо открыть окно командной строки

Windows и ввести последовательно следующие 2 строки:
cd %programfiles%\Common Files\Microsoft Shared\ClickToRun
officec2rclient.exe /update user updatetover=16.0.11702.20000

После применения указанных строк должна запускаться программа для обновления office и установится указанная версия обновления. Сборка "16.0.11702.20000" - версия, которая не содержит рассматриваемого сбоя.

Обновления для MS Office 365 устанавливаются автоматически. В связи с этим, чтобы не было автоматической установки сбойных обновлений, рекомендуется временно отключить установку последних обновлений. Это делается так, как показано на рисунке.



Примечание.

1. Версия 1906 (сборка 11715.20002) относится к версии MS Office по программе предварительной оценки. Программа предварительной оценки направлена на тестирование новых возможностей MS Office. Данный материал относится к пользователям, которые используют режим MS Office365 по программе предварительной оценки.

2. Информация об исправлении указанной проблемы в очередных обновлениях MS Office (в т.ч. по программе предварительной оценки) будет отслеживаться. При наличии доп. сведений об указанной проблеме информация будет выкладываться на att-support.ru. Но, ожидаем, что при публикации обновления в рамках базовой версии MS Office 365

сбойный функционал будет исключен или исправлен.