

С 12.05.2020 восстанавливается обычный режим работы службы технической поддержки.

Принято решение о том, что один месяц режима самоизоляции будет исключен из оплаченного периода лицензирования А-5.1. Для всех пользователей с оплаченным продлением, действие лицензии автоматически будет продлено на один месяц, т.е. период лицензирования будет 13 месяцев вместо 12.

Дополнительно информируем, что была усовершенствована система контроля за лицензиями. Теперь информация о задолженности и сроках окончания оплаченных продлений отображается в разделе "Регистрация (личный кабинет)" (через меню ["Атте-стация-5.1 - Регистрация"](#)). Данный раздел доступен только после авторизации (ввода логина/пароля).

В данном разделе отображается информация о последних продлениях, кол-ве активных лицензий и о кол-ве лицензий требующих продление.

Основные принципы контроля за лицензиями:

- 1) Срок окончания лицензий определяется с точностью до одного месяца, т.е. не важно в какой день приобретена лицензия, учитывается только месяц. Если лицензия была приобретена 1 мая 2018 года, срок ее действия будет до конца мая 2019 года.
- 2) Контроль выполняется на основе сравнения кол-ва продленных лицензий и активных (зарегистрированных) лицензий на текущий момент времени. Для снятия задолженности нужно либо удалить лишние лицензии, либо оплатить продление необходимого кол-ва лицензий.

Пока объявляется переходный период на внедрение новой системы учета, в дальнейшем планируется обеспечить контроль и блокировку лицензий в автоматическом режиме.