

Ошибка "Could not load an object because it is not available on this machine" при вызове любого пункта меню программы "АТТЕСТАЦИЯ-5.1" в большинстве случаев возникает из-за не корректно установленного компонента MSCAL.osx.

1. Для диагностики данной проблемы необходимо выполнить вызов календаря в любом протоколе (создать любой протокол и нажать кнопку "Дата оценки" на панели инструментов). Если календарь не откроется, тогда необходимо выполнить действия, описанные в пункте 2.

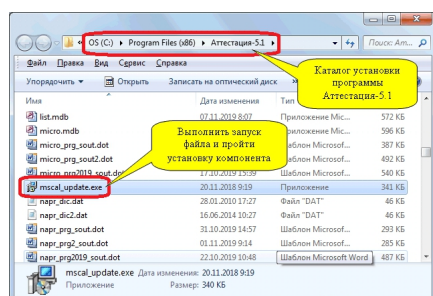
2. Установка компонента:

2.1. Закрывать все программы.

2.2. Перейти в каталог установки программы "Аттестация-5.1" ("C:\Program Files\Аттестация-5.1").

2.3. Запустить файл mscal_update.exe (с правами администратора), как показано на рисунке.

2.4. Пройти установку файла обновления.



Далее, запустите программу и проверьте вызов календаря (п.1).

3. Если проблема не решится с использованием данного материала, необходимо отправить диагностическую информацию на адрес att_support@mail.ru.

Для получения диагностической информации необходимо перейти в каталог установки программы "Аттестация" ("C:\Program Files\Аттестация-5.1")и запустить файл diag_att_ctls5.exe.

Признак корректной установки компонентов:

Test 1: execute code 101
Test 2: execute code 201
Test 3: execute code 301
Test 4: execute code 401
Test 5: execute code 501
Test 6: execute code 601

Если коды по какому-либо тесту отличаются, значит существует проблема в установке компонентов.

4. Дополнение: Было зафиксировано несколько случаев проявления данной ошибки из-за блокировки установки компонентов программы во время инсталляции дистрибутива (setup.exe). В связи с этим, если проблема не решится с использованием рекомендаций по п.2 необходимо выполнить повторную установку дистрибутива (setup.exe) в режиме отключенного антивирусного ПО и повторно отправить/проверить результаты диагностики по п.3.

5. На рисунке изображен файл с именем "mscal_update.exe", на другой системе расширение ".exe" может не отображаться. В этом случае имя файла будет "mscal_update".