

При запуске программы "Аттестация-5.1" возникает ошибка: Run-time error "5174" "Файл не найден" или "File not found".

1. Данная ошибка возникает из-за проблемы при внедрении надстройки программы "Аттестация-5.1" (шаблон "Attestation51.dot"). После возникновения данной ошибки отсутствует меню "Аттестация-5.1".

Основной причиной данного проявления является блокировка функций по внедрению надстройки "Аттестация" со стороны антивирусного ПО.

Иногда проблема возникает после обновления баз антивирусного ПО (внезапно по ощущениям пользователя), в следствие чего возникает или ложное срабатывание с удалением файла или длительное сканирование файла, сопровождающееся блокировкой доступа к надстройке "Аттестация-5.1".

Для разблокирования надстройки необходимо выполнить действия на основе п. 3.

Если блокировка возникает регулярно, **необходимо настроить исключения в антивирусе**

для каталога установки программы "Аттестация-5.1" (по умолчанию "C:\Program Files\Аттестация-5.1").

Действия по настройке антивируса зависят от версии используемого ПО.

2. В некоторых случаях антивирус в результате сложного срабатывания удаляет надстройку "Attestation51.dot" из каталога установки (каталог установки по умолчанию: C:\Program Files (x86)\Аттестация-5.1

). В этом случае потребуется:

- настроить исключения на каталог установки ПО А-5.1;
- повторно установить обновление ПО ([update v51](#)), чтобы восстановить целостность файлов каталога установки.

Для проверки влияние антивируса вместо настройки исключения можно отключить антивирус, но это рекомендуется как временная мера. Если влияние антивируса подтверждается, **необходимо настроить исключения в антивирусе для каталога установки программы "Аттестация-5.1" (по умолчанию "C:\Program Files\Аттестация-5.1")**.

Действия по настройке антивируса зависят от версии используемого ПО.

3. Иногда длительная блокировка надстройки "Аттестация-5.1" со стороны антивируса приводит к блокировке надстройки со стороны MS Word. А также блокировка может наступить по другим причинам.

Для решения данной проблемы необходимо самостоятельно (однократно) внедрить надстройку программы "Аттестация-5.1", чтобы запустить программу.

1) Добавление надстройки для Word 97-2003:

- запустить MS Word;
- войти в меню "Сервис - Шаблоны и надстройки";
- нажать кнопку "Добавить";
- перейти в каталог установки программы "Аттестация-5.1" ("Program Files\Аттестация-5.1");
- выбрать файл "Attestation51.dot".

2) Добавление надстройки для Word 2007-2010 (2013,2016):

- запустить MS Word;

- в MS Word 2007 нажать на кнопку Microsoft Office в левом верхнем углу(для MS Word 2010, 2013, 2016 – меню «Файл»
);

- нажать кнопку "Параметры Word" (для MS Word 2010, 2013, 2016 – меню «Файл - Параметры»);

-в области категорий нажать "Надстройки";

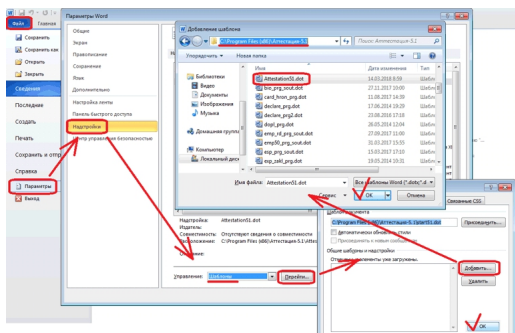
- в списке "Управление" выбрать "Шаблоны" и нажать на кнопку "Перейти";

- в появившемся диалоговом окне нажать на кнопку "Добавить" и выбрать в каталоге установки программы ("Program Files..Аттестация-5.1") файл "Attestation51.dot" и нажмите ОК.

После указанных действий необходимо перезапустить MS Word.

Перед внедрением надстройки может понадобиться пониженный уровень безопасности (на момент разблокирования).

Пример внедрения надстройки для MS Word 2010 (аналогично 2007, 2013, 2016)



После указанных действий необходимо перезапустить MS Word.