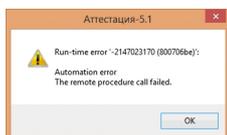


При запуске программы "Аттестация-5.1" возникает ошибка следующего вида, сопровождающаяся прерыванием процесса запуска (не открывается MS Word).



Также возможны другие разновидности сообщений при запуске программы А-5.1.

К сожалению, у данной ошибки очень много различных проявлений, но в большинстве случаев проблема связана с влиянием антивирусного ПО.

1) В связи с выше сказанным, первым делом нужно проверить влияние антивируса.

Сначала нужно выполнить принудительную проверку антивирусом каталога установки программы "Аттестация-5.1" ("Program Files..Аттестация-5.1") - применить проверку антивирусом к папке "Аттестация-5.1". Это делается для того, чтобы антивирус выполнил проверку на безопасность и пометил данные файлы, как безопасные для использования. Иногда проверка безопасности выполняется облачными сервисами

. В этом случае потребуется отключать антивирус на период такой проверки для обхода данной проблемы.

В большинстве случаев проблема вызвана блокировкой со стороны антивируса, необходимо изменить настройки антивируса (настройка исключений на каталог установки А-5.1, понизить уровень эвристического анализа, отключение антивируса).

Дополнительно имеется следующий материал по сходной проблеме:

[http://att-support.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=302:-5174-q--q-qfile-not-foundq---&catid=18:2014-04-25-08-25-04&Itemid=41](http://att-support.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=302:-5174-q--q-qfile-not-foundq---&catid=18:2014-04-25-08-25-04&Itemid=41)

Необходимо выполнить действия из п.3 данного материала.

2) По доп.причинам проявления данной проблемы имеется следующий материал:

-----

1. Ошибка "Automation error" и др. при запуске А-5.1.

Проблема относится к уровню операционного окружения (проблема ОС+MS Office или влияние антивирусного ПО). За счет А-5.1 не решается.

В худшем случае решение только за счет переустановки (ОС + MS Office).

2. Дополнительно в рамках текущего операционного окружения рекомендуется выполнить типовые решения (часть информации для опытных пользователей или системных администраторов):

- перезагрузка ПК (возможно зависание или блокировка процесса winword.exe);

- попробовать выполнить самостоятельное внедрение надстройки программы в соответствии с пунктом "3" следующего материала:

[http://att-support.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=302:-5174-q-q-file-not-foundq-&catid=18:2014-04-25-08-25-04&Itemid=41](http://att-support.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=302:-5174-q-q-file-not-foundq-&catid=18:2014-04-25-08-25-04&Itemid=41)

- проверить влияние антивирусного ПО на возможную блокировку (настройка исключений на каталог установки А-5.1, отключение антивируса); часто антивирус блокирует программу на момент проверки, особенно это бывает после обновления антивирусных баз;

- в тех случаях, когда перепробованы все варианты решения, рекомендуется выполнить деинсталляцию антивируса, чтобы полностью исключить его влияние.

- сброс настроек для MS Word(удаление текущего Normal.dot или Normal.dotm);

- проверить проявление проблемы от другого пользователя Windows (возможно, какая-то проблема в профиле пользователя/реестре);

- попробовать удалить все сторонние надстройки для MS Office (Параметры Word - Надстройки COM).

- повторная установка обновления ПО - update\_v51 (в режиме отключенного антивируса);

- переустановка MS Office;

- переустановка MS Office с предварительным удалением сведений из реестра; основные места хранения сведений доступны из следующего материала:

<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/822005/how-to-reset-user-options-and-registry-settings-in-word>.

- откат изменений ОС до предыдущей точки восстановления.

3. Известные частные случаи, связанные с возникновением данной проблемы (для системного администратора или опытного пользователя).

Была выявлена проблема повреждения реестра для MS Word 2007, которая может вызвать аналогичную проблему.

Для решения необходимо закрыть полностью MS Word (лучше перезагрузить ПК), перейти в редактор реестра (regedit.exe) с правами администратора и удалить раздел реестра:

HKEY\_CURRENT\_USERSoftwareMicrosoftOffice12.0WordData

Перезапустить MS Word. При перезапуске MS Word данный раздел будет создан повторно со сведениями по умолчанию.

Информация актуальна только для MS Word 2007.

-----

По аналогии с данным материалом можно применить процедуру удаления раздела для:

MS Word 2010:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Word\Data

MS Word 2016:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Word\Data