

1. Ряд проблем работоспособности (системные ошибки во время работы программы) относятся к уровню операционного окружения. Операционным окружением для А-5.1 является MS Office и ОС (Windows). Решение таких проблем за счет функционала А-5.1 невозможно, нужно устранить проблему в системе. В худшем случае решение только за счет переустановки (ОС + MS Office).

2. Дополнительно в рамках текущего операционного окружения рекомендуется выполнить типовые решения (часть информации для опытных пользователей или системных администраторов):

- перезагрузка ПК (возможно зависание или блокировка процесса winword.exe);

- проверить влияние антивирусного ПО на возможную блокировку (настройка исключений на каталог установки А-5.1, отключение антивируса); часто антивирус блокирует программу на момент проверки, особенно это бывает после обновления антивирусных баз;

- снять с запускаемого ярлыка программы "А-5.1" все опции ("режим совместимости", "запуск от Администратора"), если такие опции были установлены ранее;

- в тех случаях, когда перепробованы все варианты решения, рекомендуется выполнить деинсталляцию антивируса, чтобы полностью исключить его влияние.

- сброс настроек для MS Word(удаление текущего Normal.dot или Normal.dotm);

- проверить проявление проблемы от другого пользователя Windows (возможно, какая-то проблема в профиле пользователя/реестре);

- попробовать удалить все сторонние надстройки для MS Office (Параметры Word - Надстройки COM); - удаление можно выполнить по аналогии [со следующим материалом](#)
- повторная установка дистрибутива - setup (в режиме отключенного антивируса или без антивируса);
- повторная установка обновления ПО - update\_v51 (в режиме отключенного антивируса или без антивируса);
- переустановка MS Office;
- переустановка MS Office с предварительным удалением сведений из реестра; основные места хранения сведений доступны из следующего материала:  
  
<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/822005/how-to-reset-user-options-and-registry-settings-in-word>.
- откат изменений ОС до предыдущей точки восстановления.